



ICT-inkoopvoorwaarden

**VolkerWessels
19 november 2017**

Leeswijzer ICT inkoopvoorwaarden

Voor u liggen de ICT-inkoopvoorwaarden van VolkerWessels.

Deze voorwaarden bevatten de onderstaande hoofdstukken:

ALGEMENE BEPALINGEN

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

BIJZONDERE BEPALINGEN

Hoofdstuk 2 Ontwikkeling en implementatie van systemen en programmatuur

Hoofdstuk 3 Onderhoud en beheer van programmatuur

Hoofdstuk 4 Detachering

Hoofdstuk 5 Levering van roerende zaken

Hoofdstuk 6 Werkplekdiensten

Hoofdstuk 7 Beheer en exploitatie van ICT-Infrastructuur

Hoofdstuk 8 Netwerkdiensten

Hoofdstuk 9 Advies, opleidingen en overige individuele dienstverlening

Hoofdstuk 10 Cloud en hosting diensten

Het is onze doelstelling geweest om een zo compleet mogelijke set algemene voorwaarden op te stellen voor alle ICT-gerelateerde contracten. Dit heeft geleid tot een document van 17 pagina's (exclusief twee bijlagen). De ICT-inkoopvoorwaarden zijn verdeeld in hoofdstukken. Het is mogelijk om de hoofdstukken die voor de Overeenkomst niet relevant zijn buiten toepassing te laten, dit dient dan schriftelijk te worden overeengekomen tussen Partijen.

ICT inkoopvoorwaarden van VolkerWessels

Deze ICT-inkoopvoorwaarden van VolkerWessels (hierna te noemen: "ICT-inkoopvoorwaarden"), zijn van toepassing op alle door Koninklijke VolkerWessels N.V., of door een met haar in een Groep verbonden vennootschap, hierna te noemen "Opdrachtgever" met een Leverancier gesloten overeenkomsten alsmede op alle prijsaanvragen van Opdrachtgever gericht aan een Leverancier van ICT Diensten en/of Producten.

Definities

In deze ICT-inkoopvoorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter geschreven. Deze begrippen worden hiernavolgend gedefinieerd:

Acceptatietest: de test(procedure) als bedoeld in deze ICT-inkoopvoorwaarden waarmee kan worden aangetoond dat geleverde Diensten en Producten aan de overeengekomen specificaties voldoen.

Acceptatieverklaring: de schriftelijke verklaring van Opdrachtgever aan de Leverancier waarmee de door de Leverancier geleverde Producten worden aanvaard.

Actieve Infrastructuur Componenten: componenten in een Netwerkinfrastructuur, waaronder mede begrepen routers, schakelapparatuur, switches en hubs, die onder meer zorg dragen voor het transport van gegevens.

Adaptief Onderhoud: het aanpassen van Apparatuur, Programmatuur en/of een Systeem vanwege externe ontwikkelingen.

Additief Onderhoud: het aanpassen van Apparatuur, Programmatuur en/of een Systeem gericht op het toevoegen van functionaliteit op grond van nieuwe functionele eisen.

Aflevering: het in de overeengekomen conditie (verpakking, file, etc.) bezorgen van de overeengekomen Producten op de overeengekomen plaats.

Apparatuur: de apparatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en) naar aantal, type en/of modelaanduiding.

Applicatie Beheer: de werkzaamheden gericht op de instandhouding van de applicatie en de bijbehorende data.

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Beheer: de tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden gericht op de instandhouding en het gebruik van Apparatuur, Programmatuur en/of (een deel van) de ICT-infrastructuur, inhoudende de door de Leverancier aan Opdrachtgever te verlenen ondersteuning, zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en).

Broncode: de leesbare tekst die door de programmeur in een programmeertaal is geschreven.

Cloud en Hosting Diensten: Diensten waarbij netwerktoegang wordt gegeven, tot een (gedeelte verzameling) configureerbare systemen en apparaten (zoals netwerken, websites, servers, storage, Programmatuur, applicaties, Producten en/of Diensten) die snel kunnen worden geactiveerd en vrijgegeven, met een minimale hoeveelheid beheersactiviteiten of interactie met de provider.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen van Fouten in Programmatuur, Apparatuur, een Systeem en/of Documentatie.

Diensten: de werkzaamheden, activiteiten en taken die door Leverancier verricht dienen te worden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).

Directory Services: de werkzaamheden gericht op het ter beschikking stellen en beheren van corporate directories en IP-management (zoals Internet domeinnamen en IP-adressen).

Documentatie: de systeemhandleiding, gebruikershandleiding en alle andere schriftelijke en elektronische informatie over, respectievelijk behorend bij de door de Leverancier geleverde Diensten en Producten.

Exploitatie: de uitvoering van gegevensverwerking, -opslag, -transport en -beschikbaarstelling van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens met behulp van de ICT-infrastructuur, en overige aanvullende diensten, zoals nader omschreven in deze ICT-inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en).

Fout: het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties van de Apparatuur, Programmatuur en/of een Systeem, dan wel het ontbreken van evidente en kenbare eigenschappen die Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten.

Functioneel Beheer: de werkzaamheden gericht op de inrichting en instandhouding van (een deel van) de functionaliteit van de Programmatuur en/of het Systeem.

Groep: Opdrachtgever en elke huidige of toekomstige aan haar verbonden vennootschap waarmee zij een groep vormt in de zin van artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek en/of voor meer dan 50% deelneemt.

ICT-infrastructuur: de infrastructuur die bestaat uit alle gemeenschappelijke technische hulpmiddelen (apparatuur, ondersteunende (systeem)programmatuur (middleware) en computernetwerken) in hun onderlinge samenhang, zoals nader aangeduid in de Overeenkomst(en).

Implementatie: het invoeren van Programmatuur en/of een Systeem in de Apparatuur waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur en/of het Systeem dient te functioneren en waar nodig het aanpassen van de Programmatuur en/of het Systeem op zodanige wijze dat deze conform de overeengekomen specificaties functioneert.

Installatie: het installeren en aansluiten van de Apparatuur, Programmatuur en/of een Systeem.

LAN (Local Area Network): lokale Netwerkomgeving, zoals nader aangeduid in de Overeenkomst(en).

Leverancier: degene die aan Opdrachtgever zaken levert, voor haar diensten verricht of met Opdrachtgever is overeengekomen zulks te doen, alsmede degene aan wie Opdrachtgever een opdracht van andere aard heeft verstrekt.

Leverancier-tarievenlijst: de tarievenlijst van de Leverancier, welke is vastgesteld door Opdrachtgever en de Leverancier. De lijst bevat een overzicht van de prijzen van door de Leverancier te leveren standaard Diensten en Producten.

Materialen: materialen, zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, hulpmiddelen, hulpprogrammatuur, alsmede voorbereidend materiaal ten aanzien daarvan, die de Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking stelt in het kader van de levering van Diensten en Producten door de Leverancier.

Netwerk: een communicatienetwerk bestaande uit één of meer Verbindingen.

Onderhoud: het voorkomen en/of herstellen van fouten in de Apparatuur en/of Programmatuur en/of realiseren van wijzigingen in de Apparatuur en/of Programmatuur, zoals nader omschreven in deze ICT-inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en).

Onderhoudsweekend: zijnde de weekenden zoals nader vastgesteld door Partijen, lopend van vrijdag 18.00 uur tot maandag 06.00 uur.

Opdrachtgever-Data: alle informatie, gegevens en bestanden, zowel in digitale als in schriftelijke vorm, gerelateerd aan de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever waarover de Leverancier de beschikking heeft dan wel met het beheer ervan is belast.

Operationeel Beheer: de werkzaamheden gericht op de instandhouding van alle componenten van de Apparatuur en/of ICT-infrastructuur die vanwege de continuïteit van de bedrijfsvoering steeds beschikbaar moeten zijn.

Overeenkomst(en): De overeenkomst(en) tot levering van Diensten en Producten gesloten tussen Opdrachtgever en Leverancier.

OVO Regelgeving: wet- en regelgeving betreffende het behoud van de rechten van de werknemers bij overgang van ondernemingen, vestigingen of onderdelen van ondernemingen of vestigingen, waaronder (maar niet beperkt tot) Richtlijn 2001/23/EG en de artikelen 7:662 tot en met 7:666 van het Burgerlijk Wetboek, voormelde wet- en regelgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of opnieuw uitgevaardigd.

Partij: Opdrachtgever of Leverancier

Partijen: Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.

Personeel (van de Leverancier): de door de Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst(en) in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze ICT-inkoopvoorwaarden onder verantwoordelijkheid van de Leverancier zullen werken.

Personeel (van Opdrachtgever): de door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst(en) ter beschikking te stellen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze ICT-inkoopvoorwaarden onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zullen werken.

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de toepasselijke Privacywetgeving.

Piekbelasting: de gemiddelde activiteit van de resources van het Systeem bedraagt 90% of meer.

Preventief Onderhoud: het in stand houden van de Apparatuur, Programmatuur en/of een Systeem, door het nemen van geëigende maatregelen, zodat wordt gewaarborgd dat de Apparatuur, Programmatuur en/of het Systeem voor de duur van de Overeenkomst(en) conform de overeengekomen maatstaven zal functioneren.

Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Wet bescherming persoonsgegevens en met ingang van 25 mei 2018 de AVG en de Uitvoeringswet AVG.

Product(en): geleverde of te leveren roerende zaken zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en).

Programmatuur: te leveren, ter beschikking te stellen, te onderhouden en/of te beheren programmatuur inclusief releases, waaronder maatwerkprogrammatuur, standaard applicatieprogrammatuur en Systeemprogrammatuur, met bijbehorende Documentatie welke nader zijn aangeduid in de Overeenkomst(en).

Systeem: te leveren, ter beschikking te stellen, te onderhouden en/of te beheren geheel van Apparatuur, Programmatuur en overige voorzieningen, zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en).

Systeemprogrammatuur: informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, met bijbehorende Documentatie.

Technisch Beheer: de werkzaamheden gericht op de technische instandhouding van alle componenten van de ICT-infrastructuur, die vanwege het normale gebruik daarvan steeds beschikbaar moeten zijn.

Verbinding: een voorziening, geschikt voor transport van spraak en/of data, met een aansluitpunt op de ICT-infrastructuur.

Versie: een genummerde (status)beschrijving van Apparatuur, Programmatuur en/of Documentatie aan de hand waarvan inzicht wordt verkregen in de beschikbare functionaliteit en doorgevoerde wijzigingen.

Verwerken: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens, zoals bepaald in artikel 1 sub b van de Wet bescherming persoonsgegevens.

WAN (Wide Area Network): elektronische snelweg van Opdrachtgever, zoals nader aangeduid in de Overeenkomst(en).

Werkdag: een kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Werkplekdiensten: door de Leverancier te leveren, ter beschikking te stellen, te onderhouden en/of te beheren Diensten bestemd voor gebruik op de werkplek van Personeel van Opdrachtgever, zoals nader aangeduid in deze ICT-inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en).

ALGEMENE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

1 Algemeen

- 1.1 Uitsluitend deze ICT-inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en prijsaanvragen van Opdrachtgever bij een (kandidaat)Leverancier, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de Leverancier naar zijn eigen of andere algemene (verkoop)voorwaarden. Opdrachtgever wijst uitdrukkelijk de door de Leverancier van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
- 1.2 In het geval dat enige bepaling in deze ICT-inkoopvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig of anderszins onverbindend geacht zal worden, zullen de overige bepalingen van deze ICT-inkoopvoorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.3 Deze ICT-inkoopvoorwaarden bestaan uit de algemene bepalingen neergelegd in hoofdstuk 1 (hierna te noemen: "Algemene Bepalingen"), alsmede de bijzondere bepalingen opgenomen in de hoofdstukken 2 t/m 10 ("Bijzondere Bepalingen"). De Algemene Bepalingen gelden in combinatie met de Bijzondere Bepalingen. Indien de Algemene Bepalingen, of enig onderdeel daarvan, strijdig of onverenigbaar zijn met de Bijzondere Bepalingen, prevaleert het bepaalde in de Bijzondere Bepalingen.
- 1.4 De ICT-Inkoopvoorwaarden zijn integraal van toepassing op alle Overeenkomsten die Opdrachtgever en Leverancier aangegaan, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken in de Overeenkomst en/of in de Overeenkomst enkel de Algemene Bepalingen in combinatie met een of meerdere hoofdstukken van de Bijzondere Bepalingen schriftelijk van toepassing worden verklaard.
- 1.5 Afwijkingen van en/of wijzigingen van deze ICT-inkoopvoorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door een schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtgever.
- 1.6 De Leverancier is nimmer gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst(en) met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

2 Prijzen

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). De prijzen zijn inclusief alle ten laste van Opdrachtgever komende kosten waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de kosten van verpakking, montage, installatie, service, transport en Aflevering op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. De prijzen zijn inclusief verschuldigde inhoudingen, douaneheffingen, belastingen, premies en andere heffingen van overheidswege. Reis- en verblijfkosten van Personeel van de Leverancier zijn bij de prijs inbegrepen tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen, heeft deze betrekking op alle door de Leverancier in het kader van de Overeenkomst te verrichten prestaties. Hiertoe behoren, naast de overeengekomen Diensten en Producten, onder meer de beschikbaarstelling van Materialen binnen de overeengekomen tijd en de kosten van verzekering. De overeengekomen vaste prijs kan niet eenzijdig door de Leverancier worden verhoogd.
- 2.3 Indien tussen Partijen wordt overeengekomen dat de Leverancier de Diensten en Producten zal leveren op nacalculatiebasis, kunnen uitsluitend de in de Overeenkomst genoemde tarieven in rekening worden gebracht, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 2.4 Prijsverhogingen als gevolg van meerwerk kan de Leverancier slechts in rekening brengen indien Opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft ingestemd met de uitvoering van dat meerwerk.
- 2.5 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Opdrachtgever gerechtigd éénmaal per jaar een benchmark uit te voeren aangaande de te leveren Producten. Het doel van de benchmark is het verzekeren van de marktconformiteit van de door de Leverancier geleverde Diensten en Producten en prijzen. Indien de prijzen van de door de Leverancier geleverde Producten door de benchmark worden geïdentificeerd als 5% hoger dan de marktconforme prijzen, dan zal dit (i) leiden tot bijstelling van de Dienst en/of het Product en/of de prijs van de Overeenkomst, welke bijstelling zal gelden vanaf de eerstvolgende factuur van de Leverancier met betrekking tot de Diensten en/of het Product; of, zulks naar keuze van Opdrachtgever (ii) Opdrachtgever het recht geven om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
- 2.6 De benchmark zal uitgevoerd worden door een gekwalificeerde onafhankelijke derde, de benchmarker, die door Partijen geselecteerd zal worden. De benchmark zal zich over een periode van ten hoogste zes (6) maanden uitstrekken. Partijen zullen in overleg met de benchmarker relevante informatie en gegevens (de prestatie-indicatoren) identificeren waarop de benchmark zich zal gaan richten. Partijen zullen aan de benchmarker volledige medewerking verlenen en alle relevante beschikbare gegevens verstrekken die de benchmarker nodig heeft voor de uitvoering van de benchmark. Partijen zullen de benchmarker de geheimhoudingsplicht neergelegd in artikel 14 van deze ICT-inkoopvoorwaarden opleggen. De kosten van de benchmark zullen indien de prijzen van de Leverancier minimaal 5% hoger zijn dan de marktconforme prijzen door de Partijen gezamenlijk ieder voor 50% worden gedragen. Indien de prijzen minder dan 5% hoger zijn dan de marktconforme prijzen zullen de kosten van de benchmark door Opdrachtgever worden gedragen.

3 Ketenaansprakelijkheid, Bijdragen Sociale Verzekeringen en Bepalingen Betaling Belasting

- 3.1 De Leverancier betaalt en neemt de volledige verantwoordelijkheid voor de betaling van omzetbelasting en voor de betaling van alle bijdragen en belastingen voor werkloosheidsverzekering en oudedagsvoorzieningen, pensioenen, premies voor overige sociale verzekeringen, annuïteiten en loon- en inkomstenbelasting (gemeten naar loon, salaris, enige andere betaalde vergoeding, het aantal personen dat vergoeding ontvangt of anderszins) direct verband houdend met het beschikbaar stellen van de Diensten en Producten, die nu of in de toekomst door een overheidsinstantie worden geheven van, dan wel verschuldigd worden door de Leverancier of een door hem ingeschakelde of aan hem gelieerde derde.
- 3.2 De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van overheidsinstanties met betrekking tot het niet betalen door de Leverancier of een door hem ingeschakelde of aan hem gelieerde derde van de vereiste omzetbelasting, bijdragen en belastingen als omschreven in het vorige artikel.
- 3.3 De Leverancier of een door hem ingeschakelde of aan hem gelieerde derde hebben niet het recht belastingen, heffingen en bijdragen bedoeld in dit artikel op Opdrachtgever te verhalen.
- 3.4 De Leverancier en Opdrachtgever verbinden zich om, indien de Wet Ketenaansprakelijkheid en/of de Wet Inlenersaansprakelijkheid gewijzigd of veranderd worden, dit artikel te herzien, wijzigen, respectievelijk veranderen om de herziene, wettelijke vereisten te weerspiegelen.

4 Levering en levertijd

- 4.1 De Leverancier levert de Diensten en Producten af op de in de Overeenkomst overeengekomen plaats en tijdstip, onverminderd het bepaalde in het volgende lid van dit artikel.
- 4.2 Zodra de Leverancier weet of verwacht dat de Diensten en Producten niet binnen de overeengekomen termijn geleverd kunnen worden, brengt de Leverancier Opdrachtgever daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte.
- 4.3 Levertermijnen/-data zijn fatale termijnen/data, hetgeen betekent dat indien niet tijdig wordt geleverd, de Leverancier van rechtswege in gebreke is, zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever voor vereist is.
- 4.4 Opdrachtgever is gerechtigd, indien de Leverancier het overeengekomen tijdstip van de levering van de Diensten en Producten anders dan wegens overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) overschrijdt, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander

onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

- 4.5 Indien niet overeenkomstig de specificatie van de Overeenkomst wordt geleverd, zijn alle daaruit voortvloeiende extra kosten van Opdrachtgever voor rekening van de Leverancier.
- 4.6 Als bewijs van Aflevering, verstrekt de Leverancier een verklaring van Aflevering in een in de Overeenkomst vastgestelde vorm, die terstond door Opdrachtgever wordt ondertekend, nadat Aflevering heeft plaatsgevonden. Een dergelijke verklaring laat de overige rechten van Opdrachtgever onder deze ICT-inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst onverlet.
- 4.7 Ter zake van de levering van Diensten en Producten kunnen Partijen een Acceptatietest overeenkomen, zoals nader omschreven in deze ICT-inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst. Levering van Diensten en Producten ter zake waarvan Partijen geen Acceptatietest zijn overeengekomen, vindt plaats door ondertekening van de verklaring van Aflevering als omschreven in lid 6 van dit artikel. Levering van Diensten en Producten ter zake waarvan Partijen een Acceptatietest overeengekomen zijn, vindt plaats door ondertekening van de Acceptatieverklaring.
- 4.8 Tenzij anders overeengekomen, draagt Leverancier de volledige eindverantwoordelijkheid voor de levering van de overeengekomen Diensten en Producten.
- 4.9 De Leverancier draagt er zorg voor dat Opdrachtgever steeds tijdig kan beschikken over de bij de Leverancier beschikbare informatie, die voor Opdrachtgever noodzakelijk is voor het nakomen van zijn verplichtingen.

5 Eigendomsovergang en risico

- 5.1 Voor zover Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen dat een uit hoofde van de Overeenkomst te leveren resultaat van een Dienst en/of Product in eigendom wordt overgedragen aan Opdrachtgever, geldt dat het resultaat dan wel het Product in eigendom van de Leverancier blijft, totdat Opdrachtgever de Dienst of het Product heeft geaccepteerd overeenkomstig de in de Overeenkomst overeengekomen acceptatieprocedure.
- 5.2 De Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van het resultaat van de Dienst en/of het Product tot aan het moment van acceptatie van de Dienst en/of het Product door Opdrachtgever middels het ondertekenen van een Acceptatieverklaring.

6 Personeel

- 6.1 Leverancier is verplicht bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem (als werkgever) geldende wettelijke bepalingen, zorgplicht, cao's, veiligheidsvoorschriften, en andere verplichtingen stipt en volledig na te leven. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor schade ontstaan door niet-tijdige of niet-volledige naleving en/of overtreding van voornoemde verplichtingen.
- 6.2 Leverancier zal uitsluitend personeel tewerkstellen waarmee Leverancier een arbeidsovereenkomst heeft gesloten en is niet bevoegd het werk of een deel daarvan door een derde te laten uitvoeren of arbeidskrachten in te lenen, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden verbonden kunnen worden.
- 6.3 Leverancier garandeert dat door alle personen en/of arbeidskrachten die door hem of door of namens hem ingeschakelde derden worden ingezet bij de uitvoering van de werkzaamheden alle in Nederland geldende wet- en regelgeving wordt nageleefd, zoals onder meer maar niet uitsluitend de Wet op de Loonbelasting, de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidstijdenwet, de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs, de Wet Aanpak Schijnconstructies, de Wet Arbeid Vreemdelingen, de Wet Arbeidsvoorwaarden Grensoverschrijdende Arbeid, de Wet Minimumloon en Minimumvakantiebijslag, de Wet op de Identificatieplicht alsmede de bepalingen van de toepasselijke CAO en de WAS-overeenkomst. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever (onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever) voor de schade die voortvloeit uit het tekortschieten in de in dit artikel genoemde verplichtingen.
- 6.4 Leverancier staat er jegens Opdrachtgever voor in dat door Leverancier of door of namens hem ingeschakelde derden slechts arbeidskrachten in worden gezet die bevoegd zijn de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te verrichten en waarvan de identiteit door Opdrachtgever kan worden vastgesteld. Leverancier verplicht zich jegens Opdrachtgever om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zulks naar het oordeel van Opdrachtgever, voldoende bescheiden c.q. bewijsmiddelen aan Opdrachtgever te overleggen, waaruit voornoemde bevoegdheid en identiteit blijken. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden, ten gevolge van het niet (tijdig of volledig) nakomen door Leverancier van voornoemde verplichtingen.
- 6.5 Leverancier is verantwoordelijk voor het treffen van veiligheidsmaatregelen en voor het handhaven van de veiligheid in het algemeen, overeenkomstig de wettelijke bepalingen en daarmee gelijk te stellen voorschriften en de aanvullende (veiligheids)eisen door of namens Opdrachtgever gesteld, waaronder het veiligheidsprogramma VolkerWessels "WAVE" (Wees Alert! Veiligheid Eerst!).
- 6.6 VolkerWessels verbindt het economische principe met kernwaarden als maatschappelijke verantwoordelijkheid, integriteit, transparantie en duurzaamheid. Met betrekking tot integriteit hanteert Opdrachtgever de 'Gedragscode VolkerWessels'. Deze gedragscode is te vinden op www.volkerwessels.com. Leverancier neemt kennis van de hiervoor genoemde principes en de gedragscode en leeft deze na. Daarnaast garandeert Leverancier dat deze principes en de gedragscode worden nageleefd door de door of namens Leverancier ingezette personen, arbeidskrachten, opdrachtnemers en leveranciers.
- 6.7 De Leverancier vervangt Personeel niet dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Het vervangend Personeel van de Leverancier dient qua deskundigheid en ervaring ten minste gelijkwaardig te zijn aan het oorspronkelijk ingezette Personeel. Kostenverhogingen als gevolg van het vervangen van Personeel op initiatief van de Leverancier, komen geheel voor rekening van de Leverancier.
- 6.8 Leverancier draagt er zorg voor dat hij voldoende Personeel met de vereiste capaciteiten zoals overeengekomen in de Overeenkomst ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.9 Indien Opdrachtgever van mening is dat een personeelslid van de Leverancier niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties of de opgedragen werkzaamheden niet naar behoren vervult, zal de Leverancier het personeelslid, nadat Opdrachtgever de Leverancier daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek heeft gedaan, vervangen door een personeelslid dat wel aan de eisen voldoet. Kostenverhogingen die het gevolg zijn van onvoldoende kwaliteit van Personeel van de Leverancier, komen geheel voor rekening van de Leverancier.
- 6.10 Indien werkzaamheden bij Opdrachtgever moeten worden verricht, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat het Personeel van de Leverancier toegang krijgt tot de plaats waar de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst moeten worden verricht en dat de noodzakelijke voorzieningen aanwezig zijn.
- 6.11 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één jaar na afloop hiervan is het de Leverancier verboden personeel van Opdrachtgever over te nemen, anders dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.12 Bij eventuele inzet van zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers) door Leverancier wordt een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst gehanteerd, welke aansluit bij de werkzaamheden die zullen worden verricht.
- 6.13 De Leverancier draagt er zorg voor dat de werkzaamheden, in welke vorm dan ook, van Personeel worden vormgegeven op een zodanige wijze dat OVO Regelgeving niet van toepassing is bij gehele of gedeeltelijke wijziging of beëindiging, al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook, van de werkzaamheden van Personeel. Indien, onverminderd het voorgaande, OVO Regelgeving van toepassing is, dan vrijwaart de Leverancier Opdrachtgever voor alle kosten, claims, verzoeken en andere aansprakelijkheden die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met voormelde gehele of gedeeltelijke wijziging of beëindiging van de werkzaamheden van Personeel.

7 Privacywetgeving

- 7.1 Voor zover er bij de door Leverancier te verlenen Diensten sprake is van de verwerking van gegevens die tevens Persoonsgegevens

bevatten, zal Leverancier er zorg voor dragen dat zij als verwerker in de zin van de Privacywetgeving alle verplichtingen van de Privacywetgeving zal naleven en zullen Opdrachtgever en Leverancier de verwerkersovereenkomst, zoals aangehecht aan deze ICT-inkoopvoorwaarden als **bijlage 1**, aangaan. De verwerkersovereenkomst bevat in ieder geval afspraken omtrent:

- a. het melden van beveiligingsincidenten en/of datalekken;
 - b. de door Leverancier getroffen beveiligingsmaatregelen;
 - c. het gebruik van door Leverancier in te schakelen sub-verwerkers, hetgeen enkel na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is toegestaan;
 - d. de aansprakelijkheid van Leverancier en de door Leverancier te verstrekken vrijwaring in verband met de schending van de verwerkersovereenkomst en de Privacywetgeving.
- 7.2 Voor zover Opdrachtgever en Leverancier (nog) geen verwerkersovereenkomst zijn aangegaan en/of in aanvulling op de inhoud van de verwerkersovereenkomst geldt het bepaalde in de artikelen 7.3 t/m 7.11.
- 7.3 Leverancier zal de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Leverancier verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Overeenkomst. Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 7.4 Leverancier zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat (i) Leverancier in dat geval Opdrachtgever binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Opdrachtgever zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen en (ii) Leverancier niet tot verstrekking zal overgaan dan na overleg met en schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 7.5 Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de Persoonsgegevens beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking, conform het bepaalde in artikel 11.1 (d) van deze ICT-inkoopvoorwaarden.
- 7.6 Leverancier dient Opdrachtgever onverwijld, maar uiterlijk binnen 12 uur, nadat Leverancier ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen via meldpuntvolkerwessels@volkerwessels.com, van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van Persoonsgegevens, en zal Opdrachtgever in ieder geval informatie verstrekken over het volgende:
- a. de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie;;
 - b. de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens, en, bij benadering, het aantal getroffen Persoonsgegevens in kwestie;
 - c. de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - d. de maatregelen die Leverancier heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk;
 - e. het telefoonnummer waarop Leverancier, vanaf het moment direct na de in kennis stelling, tot minimaal 72 uur daarna, bereikbaar is.
- 7.7 Leverancier mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Opdrachtgever daarbij stelt. Leverancier is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van de Overeenkomst inschakelt, en zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze derden.
- 7.8 Leverancier zal de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Opdrachtgever strikt geheim houden, waarbij zij minstens eenzelfde mate van zorg zal betrachten als die, die zij ten aanzien van de bescherming van haar eigen informatie van zeer vertrouwelijke aard in acht neemt. Leverancier legt de geheimhoudingsverplichting als vermeld in dit artikel ook aan haar werknemers op.
- 7.9 Leverancier zal alle benodigde medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij het doen nakomen van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen om: (i) verzoeken van betrokkenen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de Persoonsgegevens, te beantwoorden; (ii) passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen; (iii) datalekken, zoals vermeld in artikel 7.5, te melden aan toezichthouder en de betrokkenen; (iv) een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling uit te voeren; (v) de toezichthouder te raadplegen voorafgaand aan een Verwerking de een hoog (privacy)risico met zich meebrengt.
- 7.10 Leverancier zal de Persoonsgegevens na het eindigen van de Overeenkomst onverwijld wissen of aan Opdrachtgever retourneren, en bestaande kopieën verwijderen, behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen.
- 7.11 Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds audits te laten uitvoeren met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier en de naleving van de Privacywetgeving door Leverancier. De Leverancier verklaart zich bereid mee te werken aan deze audits en alle in dit verband benodigde informatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 7.12 Leverancier stelt Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Leverancier inbreuk oplevert op de toepasselijke Privacywetgeving.
- 7.13 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Leverancier in de nakoming van artikel 7.3 t/m 7.11 en/of overtreding door Leverancier van de Privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Opdrachtgever vergoeden.
- ## 8 Intellectueel eigendomsrecht
- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van de resultaten van Diensten en/of Producten geleverd door de Leverancier kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a. bij Opdrachtgever, voor zover het betreft Diensten en/of Producten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot (onderdelen van) Programmatuur, die specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd en/of aan de hand van door Opdrachtgever vervaardigde instructies of ontwerpen zijn gerealiseerd. Onder Programmatuur wordt in dit artikel mede verstaan het geheel van project specifieke programmatuur, in Broncode alsmede, voor zover van toepassing, in objectcode met inbegrip van alle tot die programmatuur behorende deelprogramma's en Documentatie waaronder mede begrepen functionele en technische ontwerpen. Leverancier draagt hierbij, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet alle intellectuele eigendomsrechten, over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever aanvaardt. Indien voor deze overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Leverancier zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Opdrachtgever dit te doen bewerkstelligen.
 - b. bij de Leverancier, voor zover het betreft generieke Programmatuur die niet specifiek voor Opdrachtgever is ontworpen of vervaardigd. Voor die gevallen verleent de Leverancier hiervoor aan Opdrachtgever voor onbepaalde tijd een niet-exclusieve, onherroepelijke licentie ten aanzien van die Programmatuur. Op verzoek van Opdrachtgever zullen Opdrachtgever en Leverancier een ESCROW regeling aangaan waarin is bepaald dat Leverancier de Broncode en andere relevante technische documentatie met

- betrekking tot de Programmatuur, in nader te bepalen gevallen, zal verstrekken aan Opdrachtgever voor continuïteitsdoeleinden.
- 8.2 Bij wijziging of verbetering van Programmatuur komen de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het verbeterde of gewijzigde Programmatuur toe aan de Partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het oorspronkelijke Programmatuur toekomen.
- 8.3 De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. De Leverancier verplicht zich tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 9 Gebruiksrechten op programmatuur**
- 9.1 Een licentie tot gebruik van de Programmatuur geeft Opdrachtgever de bevoegdheid het beoogde gebruik van de Programmatuur te maken. Dit gebruik is omschreven in de Overeenkomst.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen, is het in 9.1 omschreven gebruiksrecht niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden, behoudens het bepaalde in artikel 9.3. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde Apparatuur of een locatie gebonden.
- 9.3 Opdrachtgever is gerechtigd aan bedrijven die tot haar Groep behoren sublicenties te verstrekken en/of licenties tot het gebruik van Programmatuur kosteloos over te dragen aan bedrijven die tot haar Groep behoren.
- 9.4 Opdrachtgever is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Programmatuur te (doen) vervaardigen. Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal de Leverancier kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de Programmatuur beschikbaar stellen.
- 9.5 Indien in de Overeenkomst is overeengekomen dat Opdrachtgever ook Broncodes van de Programmatuur verkrijgt, is hij gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Programmatuur aan te (laten) brengen.
- 9.6 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, wordt de licentie voor onbepaalde tijd verleend en kan deze uitsluitend in geval van een toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Opdrachtgever in rechte worden beëindigd of door opzegging door Opdrachtgever.
- 10 Facturering en Betaling**
- 10.1 Binnen dertig (30) dagen nadat de Leverancier een Dienst of een Product heeft geleverd conform de door Partijen in de Overeenkomst gemaakte afspraken, zal de Leverancier overgaan tot facturering daarvan, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.
- 10.2 De Leverancier zal facturen aan Opdrachtgever toezenden onder vermelding van datum, naam en nummer van de Overeenkomst, klantnummer, de periode en/of (deel)Producten waarop de factuur betrekking heeft en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan de Leverancier kenbaar gemaakte gegevens en/of documenten, waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd. De Leverancier zendt de factuur naar het in de Overeenkomst vermelde (digitale) factuuradres. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier digitaal factureren.
- 10.3 Indien sprake is van betaling op basis van nacalculatie zal de Leverancier de overeengekomen bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen en zullen in een bijlage bij de factuur de gemaakte uren en de gebruikte Materialen en/of overige relevante aspecten van de geleverde Producten op een door Opdrachtgever afgetekende uren-/materiaalstaat worden gespecificeerd.
- 10.4 Het door Opdrachtgever schriftelijk opgedragen meerwerk zal door de Leverancier apart worden gefactureerd. De aard en omvang van het verrichte meerwerk zal in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en gespecificeerd.
- 10.5 Facturen welke naar de mening van Opdrachtgever onvoldoende gegevens bevatten, zullen ter completering worden geretourneerd aan de Leverancier.
- 10.6 Mits voldaan is aan de voorwaarden gesteld 10.2, 10.3, 10.4 en de factuur door Opdrachtgever intern is geaccordeerd zal betaling plaatsvinden binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur. Betaling door Opdrachtgever houdt geen goedkeuring van de geleverde Producten en/of Diensten in.
- 10.7 Opdrachtgever zal uitsluitend vooruitbetalingen verrichten wanneer tegenover deze betaling een geldige en conveniërende bankgarantie wordt verstrekt door Leverancier.
- 10.8 Opdrachtgever is gerechtigd om de vorderingen van de Leverancier op Opdrachtgever met haar vorderingen op de Leverancier te verrekenen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd, indien zij van mening is dat de Overeenkomst door de Leverancier niet naar behoren is nagekomen, haar verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder haar betalingsverplichtingen, op te schorten.
- 10.9 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door de Leverancier verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijk juistheid te doen controleren. De Leverancier zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was, in welk geval genoemde kosten voor rekening van de Leverancier komen.
- 10.10 Betaling of (tussentijdse) controle door Opdrachtgever houdt geen afstand van enig aan Opdrachtgever toekomend recht in.
- 11 Garantie en Kwaliteit**
- 11.1 De Leverancier garandeert dat:
- de door of namens haar te leveren of ter beschikking te stellen Diensten en/of Producten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties als vastgelegd in de Overeenkomst;
 - de door of namens haar op grond van de Overeenkomst te verlenen dienstverlening op vakbekwame wijze zal worden uitgevoerd;
 - de door of namens haar te leveren of ter beschikking te stellen Diensten en/of Producten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - alle passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de (persoons)gegevens die door of namens Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst worden Verwerkt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen, waarvan Leverancier op verzoek van Opdrachtgever een specificatie zal verstrekken, garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die verwerking en de mogelijk gevoelige aard van de (persoons)gegevens die de Leverancier Verwerkt met zich meebrengen en voldoen aan het bepaalde in artikel 32 AVG;
 - voor de duur van de Overeenkomst haar Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en beveiliging.
- 11.2 In het geval de Leverancier, ook na schriftelijke sommatie van Opdrachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan haar verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen genoemd in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 11.3 Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds op zijn kosten een kwaliteitstoetsing door een door hem aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van de Leverancier, teneinde te doen vaststellen dat de Leverancier aan het bepaalde in deze ICT- inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst voldoet, alsmede ten aanzien van vertrouwelijkheid, continuïteit en efficiëntie van de door de Leverancier ter beschikking gestelde Diensten en/of (deel)Producten. De Leverancier verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke toetsing en zal de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk,

uitvoeren.

- 11.4 Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds audits te laten uitvoeren op de Diensten en Producten en de totstandkoming daarvan van de Leverancier. De Leverancier verklaart zich bereid mee te werken aan de audits. Opdrachtgever zal de kosten die samenhangen met de medewerking van de Leverancier vergoeden in zoverre de gemaakte kosten gespecificeerd, aannemelijk en redelijk zijn.
- 11.5 Indien voor de totstandkoming van de Diensten en Producten samenwerking met door Opdrachtgever ingeschakelde derden noodzakelijk is, verplicht de Leverancier zich naar beste vermogen in te spannen genoemde samenwerking succesvol te laten verlopen.
- 11.6 In aanvulling op het bepaalde in dit artikel 11 van deze ICT-inkoopvoorwaarden, is Opdrachtgever gerechtigd een penetratietest door een door hem aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren in overeenstemming met het bepaalde daaromtrent in de ICT-beveiligingsrichtlijnen voor Webapplicaties van het Nationaal Cyber Security Centrum, ten aanzien van de organisatie van de Leverancier, teneinde te beoordelen of de Leverancier aan haar verplichtingen met betrekking tot informatiebeveiliging in deze ICT-inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst voldoet. De Leverancier is verplicht mee te werken aan een dergelijke penetratietest, en zal de door de deskundige aangegeven aanbevelingen - die Opdrachtgever zal delen met Leverancier - ter verbetering, opvolgen en ten spoedigste (laten) uitvoeren. De kosten van de penetratietest worden op 50/50 basis gedeeld tussen Opdrachtgever en Leverancier, tenzij uit de penetratietest blijkt dat de informatiebeveiliging niet voldoet aan de huidige technologische normen, in welk geval genoemde kosten voor rekening van de Leverancier komen.
- 11.7 Het gestelde in dit artikel laat de overige rechten of vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet.

12 Migratie

- 12.1 De Leverancier zal mee werken aan de totstandkoming van documenten voor ICT diensten die door Opdrachtgever worden aanbesteed, door op redelijk verzoek van Opdrachtgever binnen een redelijke termijn de bij de Leverancier beschikbare informatie te verstrekken die voor het ontwerpen van een Request for Information en/of een Request for Proposal naar het oordeel van Opdrachtgever benodigd is. Deze informatie zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 12.2 Indien de Overeenkomst eindigt, zal de Leverancier:
- aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde alle Apparatuur, Materialen, Programmatuur, Broncodes, beschikbare Documentatie en Opdrachtgever-Data (in elektronische vorm dan wel in een nader overeengekomen vorm) welke eigendom zijn van Opdrachtgever, overdragen;
 - aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde de licentierechten overdragen op programmatuur en tools waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij derden;
 - voor zover nodig en op het eerste verzoek van Opdrachtgever alle medewerking verlenen aan de overdracht van eigendommen en gegevens van Opdrachtgever, voornoemd en alle maatregelen treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden om een zorgvuldige overgang van genoemde eigendommen en gegevens zeker te stellen;
 - op verzoek van Opdrachtgever de specifieke kennis met betrekking tot de systemen en diensten die voor Opdrachtgever worden beheerd c.q. geëxploiteerd, overdragen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde.
- 12.3 Indien de Overeenkomst eindigt, zal de Leverancier op het eerste verzoek van Opdrachtgever:
- aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde een licentierecht verstrekken op Programmatuur en tools waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Leverancier. Partijen stellen alsdan de condities vast waaronder de licentie wordt verleend;
 - aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde alle Apparatuur, Programmatuur, eventuele Broncodes en beschikbare Documentatie en Opdrachtgever -Data overdragen welke eigendom zijn van de Leverancier en welke door Partijen wordt aangemerkt als uitsluitend of hoofdzakelijk gebruikt om de diensten te verlenen aan Opdrachtgever of van groot belang zijn voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever.
- 12.4 Vergoeding voor de kosten van Apparatuur, Materialen, Programmatuur en beschikbare Documentatie zoals genoemd in de voorgaande leden zal geschieden tegen boekwaarde ten tijde van beëindiging van de Overeenkomst. De boekwaarde wordt bepaald door de laagste van de twee waarden van de door de Leverancier gedane investering minus de door Opdrachtgever betaalde vergoedingen of de door de Leverancier gedane investering minus het totaal aan afschrijvingen.
- 12.5 Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van de Apparatuur, Materialen, Programmatuur en beschikbare Documentatie respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat dit eigendom bij Opdrachtgever berust tot op tegenbewijs te leveren door de Leverancier.
- 12.6 Indien de Overeenkomst eindigt, zal de Leverancier, op het eerste verzoek van Opdrachtgever, zorgvuldig alle parametrisering van de systemen volledig gedocumenteerd in elektronische vorm dan wel in een nader overeengekomen vorm aan Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde aanleveren. De Leverancier is naast het hiervoor bepaalde gehouden haar informatie, kennis en ervaring over te dragen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde.
- 12.7 Naast het bepaalde in de vorige leden van dit artikel verplicht de Leverancier zich op basis van de Leverancier-tarievenlijst zoals deze gold op het moment van beëindiging van de Overeenkomst gedurende zes (6) maanden na het einde van de Overeenkomst alle ondersteuning te bieden ten einde bij Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde een soepele overdracht van de diensten te verwezenlijken.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, welke aan of door de geleverde Diensten en Producten ontstaat ten gevolge van fouten of gebreken aan de geleverde Diensten en Producten.
- 13.2 De aansprakelijkheid van de Leverancier strekt zich mede uit tot schade ontstaan als gevolg van overschrijding van de overeengekomen levertijd, schade aan producten van derden en bedrijfsschade die bij Opdrachtgever of derden ontstaat ten gevolge van fouten of gebreken aan of in verband met de geleverde Diensten en Producten.
- 13.3 De Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak van derden op vergoeding van enigerlei schade of betaling van boetes, heffingen en dergelijke die het gevolg is van of samenhangt met de levering van de Producten of het verrichten van de Diensten door de Leverancier, en/of die het gevolg is van het niet voldoen van de door de Leverancier geleverde Diensten en Producten aan de wettelijke of andere eisen, gesteld door de buitenlandse, nationale of regionale brancheorganisaties, de Commissie van de EU of door de overheid.
- 13.4 Opdrachtgever zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade door de Leverancier geleden behalve bij opzet of grove schuld.

14 Geheimhouding

- 14.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten met betrekking tot de van de andere Partij ontvangen vertrouwelijke informatie, tekeningen en overige documenten. Het is Partijen niet toegestaan deze informatie, tekeningen en documenten zonder voorafgaande goedkeuring van de andere Partij aan een derde op enige wijze ter beschikking te stellen. Partijen zullen deze verplichting opleggen aan haar Personeel inclusief maar niet beperkt tot ingeleend personeel en/of ZZP'ers.
- 14.2 De Leverancier zal in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 14.3 De voorwaarden van de geheimhoudingsovereenkomst, zoals aangehecht aan deze ICT-inkoopvoorwaarden als **bijlage 2**, zijn van

toepassing op de deze ICT-inkoopvoorwaarden. Partijen zijn verplicht deze geheimhoudingsovereenkomst te ondertekenen.

15 Overmacht (niet toerekenbare tekortkomingen)

- 15.1 In geval van (tijdelijke) overmacht wordt Opdrachtgever (tijdelijk) ontslagen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Indien de overmacht binnen drie weken niet opgehouden heeft te bestaan, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. In dit geval bestaat er geen recht van de Leverancier op schadevergoeding.
- 15.2 Onder het begrip overmacht wordt niets anders of meer verstaan dan in het Burgerlijk Wetboek wordt bedoeld.

16 Ontbinding

- 16.1 Opdrachtgever is gerechtigd, indien de Leverancier geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met het nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Opdrachtgever. In beide gevallen is Opdrachtgever gerechtigd om alle door Opdrachtgever geleden schade aan de Leverancier in rekening te brengen.
- 16.2 Opdrachtgever kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeverplichting jegens de Leverancier geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de Leverancier niet in staat is aan zijn opeisbare schulden te voldoen, surséance van betaling aanvraagt of zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien Leverancier zijn bedrijfsactiviteiten dan wel een substantieel onderdeel daarvan staakt of indien beslag wordt gelegd ter zake van substantiële schulden van de Leverancier en dat beslag tenminste 1 maand wordt gehandhaafd.
- 16.3 In geval van een tekortkoming van de Leverancier in de nakoming van een van haar verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst(en), is Opdrachtgever gerechtigd met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, conform het bepaalde in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.
- 16.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms-)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle Overeenkomsten tot levering van Producten en/of verrichten van Diensten, alsmede op alle prijsaanvragen daarvan, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en de Leverancier zullen bij uitsluiting worden voorgelegd het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) te Rotterdam, tenzij Partijen overeenkomen het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
- 17.3 Een geschil is aanwezig indien één van de Partijen zulks stelt met een duidelijke schriftelijke omschrijving van de geschilpunten en de redenen welke ten grondslag liggen aan het geschil.
- 17.4 Elke Partij draagt van de dit artikel genoemde procedures haar eigen kosten.

BIJZONDERE BEPALINGEN

HOOFDSTUK 2 - ONTWIKKELING EN IMPLEMENTATIE VAN SYSTEMEN EN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn van toepassing, indien de Leverancier en Opdrachtgever een overeenkomst ter zake van ontwikkeling en implementatie van Systemen en/of Programmatuur hebben gesloten.

18 Ontwikkeling van Programmatuur

- 18.1 Partijen zullen in de Overeenkomst specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op basis van welke standaarden dit zal geschieden. De Leverancier zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens.
- 18.2 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, wordt de programmatuur ontwikkeld op basis van door Opdrachtgever geaccepteerde standaarden. Bij de keuze van te hanteren standaarden worden interoperabiliteit met Systemen in gebruik bij Opdrachtgever, eenvoudig beheer en verlaging van kosten als uitgangspunt gebruikt.
- 18.3 De Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 18.4 De Leverancier zal, indien hij verantwoordelijk is voor de inrichting van de testomgeving, die testomgeving zo inrichten dat die logisch gescheiden is van de productieomgeving.
- 18.5 Tenzij dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de Broncode van de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur en bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie, onder de omstandigheden en voorwaarden als nader gedefinieerd in de Overeenkomst aan Opdrachtgever afgeleverd.

19 Installatie van de Programmatuur

- 19.1 Installatie van de Programmatuur door de Leverancier vindt slechts plaats indien dit in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 19.2 Zodra naar de mening Partijen de installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in artikel 22 onverlet.

20 Implementatie

- 20.1 Implementatie van de Programmatuur door de Leverancier in de daartoe aangegeven omgeving en/of apparatuur vindt slechts plaats, indien dit in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 20.2 De Implementatie vindt plaats op de in de Overeenkomst overeen te komen wijze. De Implementatie zal ononderbroken met optimale inzet van het benodigde Personeel van de Leverancier en Opdrachtgever plaatsvinden en binnen een nader overeen te komen termijn na aflevering van de Programmatuur zijn voltooid.
- 20.3 Opdrachtgever zal bij de Implementatie medewerking verlenen, welke onder meer bestaat uit het ter beschikking stellen van materiële en personele capaciteit, als gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 20.4 Zodra naar de mening Partijen de Implementatie is voltooid zal door Partijen een bewijs van Implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in artikel 21 en – voor zover van toepassing – artikel 22 onverlet.

21 Acceptatie

- 21.1 Indien een Acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, zullen Partijen na Aflevering of, indien een door de Leverancier uit te voeren Installatie of Implementatie is overeengekomen, na voltooiing van de Installatie respectievelijk Implementatie, overgaan tot het uitvoeren van de Acceptatietest. De testperiode zal in de Overeenkomst worden vastgelegd.
- 21.2 Partijen zullen in onderling overleg in de Overeenkomst procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest van de Programmatuur.
- 21.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de Acceptatietest belemmeren, zal de testperiode onderbroken worden, totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 21.4 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In het proces-

- verbaal zullen de Fouten die de Programmatuur vertoont worden vastgelegd en voorts zal worden aangegeven of de Programmatuur door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 21.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat, zal de Leverancier de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij de Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen in de Programmatuur aan te brengen, welke zij na herstel van de Fout(en) weer zal verwijderen. Indien de Leverancier niet binnen redelijke termijn voldoet aan haar verplichting tot herstel van Fouten is het Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Fouten, na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.
- 21.6 Indien de Programmatuur door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal de datum waarop de Acceptatieverklaring is ondertekend, gelden als de datum van acceptatie. Indien de Programmatuur in fasen is ontwikkeld, zal voorafgaand aan de acceptatie van de resultaten van de laatste fase een test van de volledige Programmatuur plaatsvinden, overeenkomstig het bepaalde in de leden 2 tot en met 5 van dit artikel.
- 21.7 De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen Partijen schriftelijk een Acceptatietest is overeengekomen: op de datum van ondertekening van de Acceptatieverklaring;
 - indien tussen Partijen geen Acceptatietest is overeengekomen: door de ondertekening van de verklaring van Aflevering of, indien een door de Leverancier uit te voeren Installatie of Implementatie is overeengekomen, bij de voltooiing van de Installatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 19.2, respectievelijk de Implementatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.4.
- 21.8 Na acceptatie van de Programmatuur is de Leverancier slechts gehouden tot herstel van Fouten in de Programmatuur, indien:
- Opdrachtgever aanspraak kan maken op rechten uit de garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 22;
 - de Fouten bij correcte nakoming door de Leverancier van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden;
 - de Fouten binnen twaalf (12) maanden na Acceptatie worden geconstateerd en aangemeld bij de Leverancier, welke Fouten bij de Acceptatietest van de Programmatuur verborgen waren en door Opdrachtgever redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.
- 22 Garantie op de Programmatuur**
- 22.1 Gedurende een periode van zes (6) maanden na Aflevering, of, indien tussen Partijen een Acceptatietest is overeengekomen, zes (6) maanden na acceptatie, zal de Leverancier eventuele Fouten in de Programmatuur herstellen, indien deze binnen die periode door Opdrachtgever bij de Leverancier zijn gemeld. De Leverancier verplicht zich binnen een redelijke termijn na schriftelijke melding van de Fouten, die maatregelen te nemen die leiden tot herstel van de Fouten op kortst mogelijke termijn. Indien de Leverancier niet binnen redelijke termijn voldoet aan haar verplichting tot herstel van Fouten is het Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Fouten, na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.
- 22.2 Het herstel zal in de garantieperiode gratis worden uitgevoerd. De Leverancier kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen, indien Leverancier aantoonbaar dat sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken.
- 22.3 De Leverancier garandeert dat de Programmatuur:
- voldoet aan de overeengekomen specificaties met betrekking tot functionaliteit, systeemeisen en performance als vastgelegd in de Overeenkomst;
 - ook bij Piekbelasting, de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
 - efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
 - geschikt is voor gebruik in samenhang met de in de Overeenkomst omschreven door Opdrachtgever te gebruiken programmatuur en apparatuur;
 - voldoet aan gestelde veiligheidseisen en wet- en regelgeving; en
 - gedurende een periode van tenminste vijf (5) jaren na acceptatie kan worden onderhouden en beheerd door de Leverancier.
- 23 Onderhoud**
- 23.1 De Leverancier verplicht zich op eerste verzoek met Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst ten aanzien van de Programmatuur te sluiten voor de duur van drie (3) jaren, gerekend vanaf de datum van acceptatie, conform de bepalingen van "Onderhoud en Beheer van Programmatuur".
- 23.2 Indien tussen Partijen geen onderhoudsovereenkomst wordt gesloten en de Leverancier tijdens de garantieperiode werkzaamheden aan de Programmatuur heeft verricht, verplicht de Leverancier zich om aan het einde van de garantieperiode op eerste verzoek van Opdrachtgever een certificaat af te geven waaruit blijkt dat de Programmatuur tijdens de garantieperiode is onderhouden, tot welk tijdstip dit heeft plaatsgevonden en welke werkzaamheden werden uitgevoerd.
- 24 Documentatie**
- 24.1 De Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur. Omvang en type van de Documentatie wordt vastgelegd in de Overeenkomst. De Documentatie dient zodanig te zijn, dat:
- deze een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door de Leverancier te leveren Programmatuur en de functies daarvan;
 - gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik kunnen maken;
 - Onderhoud van de Programmatuur door derden kan plaatsvinden.
- 24.2 De Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de Documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Programmatuur mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is. Na ommekomst van de garantieperiode van artikel 22 zullen deze wijzigingen en aanpassingen door de Leverancier worden verricht tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten tenzij Partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan die zodanig herstel omvat.
- 24.3 De Leverancier zal de Documentatie voor Opdrachtgever beschikbaar stellen in papieren en elektronische vorm.
- 25 Tarieven en Betaling**
- 25.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst zal de totale prijs voor de Programmatuur door de Leverancier aan Opdrachtgever volgens het volgende betalingschema worden gefactureerd:
- 10% bij aanvang van de ontwikkeling van de Programmatuur;
 - 40% verdeeld over verschillende mijlpalen gedurende de ontwikkeling;
 - 50% bij Acceptatie van de Programmatuur.
- 25.2 Alle prijzen zijn vast tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

HOOFDSTUK 3 - ONDERHOUD EN BEHEER VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing, indien de Leverancier en Opdrachtgever een overeenkomst ter zake van Onderhoud en/of Beheer van Programmatuur hebben gesloten.

26 Rechten en Verplichtingen van de Leverancier

- 26.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht de Leverancier zich Fouten in Programmatuur die overeenkomstig artikel 29 door Opdrachtgever bij de Leverancier zijn gemeld, te verhelpen, alsmede het overige in de Overeenkomst overeengekomen Onderhoud te verrichten.
- 26.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht de Leverancier zich het in de Overeenkomst overeengekomen Beheer uit te voeren ter zake van de Programmatuur.
- 26.3 De Leverancier draagt zorg voor voldoende behoud van kennis en ervaring om de werking van de Programmatuur te kunnen verzorgen voor de duur van de Overeenkomst.
- 26.4 De Leverancier zal voor het Onderhoud en Beheer van Programmatuur omgevingen voor het testen en ontwikkelen inrichten die logisch gescheiden zijn van de productieomgeving.
- 26.5 De Leverancier verklaart hierbij de intellectuele eigendomsrechten van derden welke berusten op de Programmatuur en Documentatie die middellijk dan wel onmiddellijk door Opdrachtgever ter beschikking is of wordt gesteld aan de Leverancier met het oog op beheer en exploitatie te respecteren en al het redelijkerwijs noodzakelijke te doen ten einde een mogelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten door haar te voorkomen.

27 Rechten en Verplichtingen van Opdrachtgever

- 27.1 Op verzoek van de Leverancier zal ter zake kundig Personeel van Opdrachtgever voor raadpleging bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

28 Onderhoud

- 28.1 Het Onderhoud aan Programmatuur kan omvatten:

- a. Preventief Onderhoud;
- b. Correctief Onderhoud;
- c. Adaptief Onderhoud;
- d. Additief Onderhoud.

In de Overeenkomst zal worden vastgelegd welke vormen van Onderhoud voor een specifiek geval zijn overeengekomen en welke specifieke voorwaarden daarvoor gelden.

- 28.2 In verband met Preventief Onderhoud gelden de volgende voorwaarden:

- a. Preventief Onderhoud wordt uitgevoerd conform de in de Overeenkomst opgenomen planning; wanneer Opdrachtgever dit verzoekt of wanneer de Leverancier dit noodzakelijk acht, dan kan het Preventief Onderhoud worden uitgevoerd tijdens een Onderhoudsweekend;
- b. Opdrachtgever zal door de Leverancier minimaal dertig (30) dagen van tevoren worden geïnformeerd over het uitvoeren van Preventief Onderhoud, voor zover niet opgenomen in de sub a bedoelde planning;
- c. Indien het uitvoeren van Preventief Onderhoud leidt tot wijziging van de functionaliteit van componenten in de ICT-infrastructuur bij Opdrachtgever, zal de Leverancier hierover met Opdrachtgever in overleg treden;
- d. Desgewenst kan Opdrachtgever een Acceptatietest (laten) uitvoeren ter vaststelling van het juist functioneren van de Programmatuur na het uitvoeren van Preventief Onderhoud;
- e. De Leverancier zal het Preventief Onderhoud in beginsel uitsluitend op de laatste Versie van de Programmatuur verrichten. In voorkomend geval kan de in gebruik zijnde Versie van de Programmatuur, of de Programmatuur als geheel bevroren worden, waarbij geaccepteerd wordt dat verdere uitbreiding van functionaliteit verder onmogelijk is. In dat geval zal de Leverancier het Preventief Onderhoud blijven verrichten op de bevroren Versie van de Programmatuur;
- f. De Leverancier verplicht zich de mogelijkheid de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is nieuwe Versies van de Programmatuur aan Opdrachtgever beschikbaar te zullen stellen. De Leverancier zal Opdrachtgever zo vroeg mogelijk informeren over (de uitkomsten van onderzoek naar) nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de Programmatuur. Opdrachtgever is niet verplicht nieuwe Versies te accepteren.

- 28.3 In verband met het verrichten van Correctief Onderhoud, worden Fouten door Partijen gezamenlijk in categorieën onderverdeeld, als nader gespecificeerd de Overeenkomst.

- 28.4 Indien zich een Fout voordoet, zal de Leverancier binnen de in de Overeenkomst per categorie overeengekomen reactietijden aanvangen met het Correctief Onderhoud en zal de Leverancier de Fouten binnen de in de Overeenkomst aangegeven periode oplossen.

- 28.5 De Leverancier is gerechtigd om Fouten in de Programmatuur te herstellen door middel van het verstrekken van een tijdelijke oplossing in de vorm van een omweg om de desbetreffende Fout te omzeilen. Indien Partijen overeenkomen dat een Fout niet anders kan worden verholpen, is de Leverancier gerechtigd om een probleem vermijdende restrictie in de Programmatuur aan te brengen. Deze restrictie zal de functies die in de Programmatuur zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. Indien Opdrachtgever enige verminderde functionaliteit onaanvaardbaar vindt, is Opdrachtgever gerechtigd een onafhankelijk onderzoek in te laten stellen. De Leverancier zal aan dit onderzoek volledige medewerking verlenen. De door de onafhankelijk onderzoeker te declareren kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, maar zullen, indien de resultaten van het onderzoek zulks rechtvaardigen, verhaald worden op de Leverancier.

- 28.6 Met betrekking tot het Adaptief Onderhoud is de Leverancier verplicht, indien de apparatuur, Systeemprogrammatuur of ICT-infrastructuur in combinatie waarmee de Programmatuur functioneert, wordt gewijzigd, de Programmatuur op de kortst mogelijke termijn aan te passen voor gebruik op de gewijzigde apparatuur, Systeemprogrammatuur of ICT-infrastructuur, op kosten van Opdrachtgever.

- 28.7 Met betrekking tot het Additief Onderhoud is de Leverancier verplicht de Programmatuur aan te passen aan nieuwe functionele eisen, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst, op kosten van Opdrachtgever.

- 28.8 Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder Onderhoud, tenzij vastgesteld kan worden dat bedoelde vermindering of verlies van gegevens een direct gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Personeel van de Leverancier.

- 28.9 De verplichting tot Onderhoud vervalt indien en voor zover de Leverancier aantoont dat een Fout is ontstaan doordat:

- a. Opdrachtgever de Programmatuur onoordeelkundig heeft gebruikt;
- b. Opdrachtgever zonder toestemming van de Leverancier wijzigingen in de Programmatuur van Leverancier heeft aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de Fout niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. ook zonder de wijzigingen zou zijn ontstaan;
- c. Fouten te wijten zijn aan Opdrachtgever of aan koppeling met c.q. gebruikmaking van niet door de Leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur, apparatuur of materialen;
- d. werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Fouten welke voortvloeien uit bovenstaande uitsluitingen, behoren niet tot de verplichtingen van de Leverancier en zullen door de Leverancier apart in rekening worden gebracht tegen de tarieven van de dan geldende Leverancier-tarieflijst.

29 Melding Fouten

- 29.1 Opdrachtgever zal onmiddellijk na het optreden van een Fout in de Programmatuur de Leverancier daarvan in kennis stellen op de in de Overeenkomst overeengekomen wijze, waaronder mede begrepen middels e-mail of telefoon, op de in de Overeenkomst gespecificeerde nummers en/of adressen.

30 Plaats uitvoering Onderhoud

- 30.1 Het Onderhoud aan Programmatuur wordt in beginsel bij de Leverancier verricht, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Werkzaamheden die redelijkerwijs niet bij de Leverancier kunnen worden verricht, vinden bij Opdrachtgever plaats.
- 30.2 Onderhoud kan, indien daartegen uit beveiligingsoogpunt geen bezwaar tegen bestaat, plaatsvinden door middel van remote diagnose. De Leverancier zal per geval beoordelen of dit mogelijk is en kan de daarvoor vereiste apparatuur en communicatiefaciliteiten beschikbaar stellen, indien dit is overeengekomen in de Overeenkomst. De Leverancier zal alle veiligheidsmaatregelen nemen ter voorkoming van virusbesmetting van Apparatuur en/of Programmatuur van Opdrachtgever, illegaal gebruik van de Verbinding en de verder in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor remote diagnose nakomen.

31 Tijdstippen uitvoering Onderhoud

- 31.1 In de Overeenkomst zal worden vastgelegd op welke tijdstippen het overeengekomen Onderhoud zal worden verricht.

32 Levering en Implementatie

- 32.1 De Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever de Programmatuur als geleverd onder de onderhoudsverplichting Implementeren.
- 32.2 Artikel 20 is van overeenkomstige toepassing.

33 Acceptatie door de Leverancier

- 33.1 De Leverancier is gerechtigd de Apparatuur, Systeemprogrammatuur, Netwerk en/of Documentatie welke in het kader van de Overeenkomst aan de Leverancier ter beschikking wordt gesteld door Opdrachtgever of een derde te onderwerpen aan een Acceptatietest. De Acceptatietest, de bijbehorende tijdsplanning en de acceptatiecriteria worden door de Leverancier aangeleverd en opgenomen in de Overeenkomst.
- 33.2 Opdrachtgever zal op basis van de Acceptatietest met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst de belemmeringen wegnemen die een acceptatie in de weg staan.

34 Acceptatie door Opdrachtgever

- 34.1 Opdrachtgever is gerechtigd het resultaat van de door de Leverancier verrichte werkzaamheden aan een Acceptatietest te onderwerpen. Fouten die Opdrachtgever op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door de Leverancier binnen de overeengekomen periodes en voor het overige op de kortst mogelijke termijn worden verholpen.

35 Garantie

- 35.1 Gedurende zes (6) maanden na acceptatie van een nieuwe Versie kan Opdrachtgever de in artikel 22 omschreven garantierechten invoeren.

36 Programmatuur van toeleverancier

- 36.1 Indien en voor zover de Leverancier programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn Partijen in beginsel gehouden het releasebeleid van deze derden te volgen.
- 36.2 Indien getwijfeld kan worden aan de doelmatigheid van implementatie van een nieuwe Versie van derden, zal implementatie ervan eerst plaatsvinden na overleg en met instemming van beide Partijen. In voorkomend geval kan de in gebruik zijnde Versie, of de programmatuur als geheel bevroren worden, waarbij geaccepteerd wordt dat verdere uitbreiding van functionaliteit onmogelijk is.

37 Wijzigen Documentatie

- 37.1 De Leverancier zal er voor zorg dragen dat de door haar te onderhouden Documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik gedurende de onderhoudsperiode door Opdrachtgever van de Programmatuur mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

38 Beheer

- 38.1 Het Beheer van Programmatuur kan omvatten:

- a. Applicatie Beheer;
- b. Functioneel Beheer;
- c. Technisch Beheer.

In de Overeenkomst zal worden vastgelegd welke vormen van Beheer voor een specifiek geval zijn overeengekomen en welke specifieke voorwaarden daarvoor gelden.

39 Tarieven en betaling

- 39.1 Het bepaalde in artikel 2 en artikel 10 is van overeenkomstige toepassing, voor zover daarvan in dit artikel niet wordt afgeweken.
- 39.2 De onderhoudsvergoeding wordt per kwartaal voldaan.

HOOFDSTUK 4 - DETACHERING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing op de tijdelijke tewerkstelling ("detachering") van Personeel van de Leverancier op locatie bij Opdrachtgever, waarbij de werkzaamheden worden uitgevoerd onder directe leiding en toezicht van Opdrachtgever.

40 Uitvoering

- 40.1 In de Overeenkomst worden met betrekking tot (een) detachering(sopdracht) de volgende specificaties opgenomen:
- a. de periode waarvoor het Personeel van de Leverancier gedurende Werkdagen bij Opdrachtgever wordt gedetacheerd;
 - b. voor zover van toepassing, de dagen waarop Personeel van de Leverancier niet wordt ingezet bij Opdrachtgever;
 - c. de door het Personeel van de Leverancier te verrichten werkzaamheden;
 - d. de locatie waar deze werkzaamheden (overwegend) worden verricht;
 - e. de kwalificaties waaraan het Personeel van de Leverancier dat wordt ingezet dient te voldoen.
- 40.2 Eventuele verloven van Personeel van de Leverancier worden in overleg met Opdrachtgever opgenomen, evenals dagdelen waarop het gedetacheerde Personeel deelneemt aan door de Leverancier noodzakelijk geachte activiteiten, waaronder onder meer begrepen werkoverleg en opleiding.
- 40.3 Gedurende de periode dat Personeel van de Leverancier niet in staat is ten behoeve van Opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, bijvoorbeeld ten gevolge van arbeidsongeschiktheid, ziekte of beëindiging van de arbeidsrelatie met de Leverancier, is de Leverancier gehouden zo spoedig mogelijk een andere arbeidskracht aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen met tenminste dezelfde kennis- en opleidingsniveau, ervaring en vaardigheden.

41 Tarieven en betaling

- 41.1 De Leverancier blijft te allen tijde aansprakelijk voor de afdracht van belastingen en (sociale) premies voor de door Opdrachtgever ingeleende arbeidskrachten. Mocht Opdrachtgever onverhoopt aansprakelijk worden gesteld voor afdracht van belastingen en (sociale) premies, dan zal de Leverancier Opdrachtgever ter zake van de daarmee gepaard gaande kosten vrijwaren.
- 41.2 De Leverancier verplicht zich om Opdrachtgever op diens verzoek een accountantsverklaring te verstrekken waaruit blijkt dat de door de Leverancier c.q. door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden over het voorafgaande jaar verschuldigde (sociale) premies, loonbelasting en/of omzetbelasting voor de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ingeschakelde personen,

ook daadwerkelijk aan de Belastingdienst, respectievelijk het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) is voldaan.

42 Intellectuele eigendomsrechten

- 42.1 Alle intellectuele eigendomsrechten welke ontstaan als gevolg van de uitvoering van een detacheringopdracht door de ingeleende arbeidskracht berusten bij Opdrachtgever. Voor zover enig (intellectueel) eigendomsrecht met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde programmatuur bij de Leverancier of de door haar ingezette arbeidskracht mocht berusten, of als gevolg van de uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden nog bij de Leverancier of de door haar ingezette arbeidskracht zullen gaan berusten, worden hierbij, bij voorbaat, overgedragen aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever aanvaardt. Indien voor deze overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling van Leverancier noodzakelijk is, zegt Leverancier zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan dit te doen bewerkstelligen. Leverancier zal adequate schriftelijke afspraken maken met haar arbeidskracht om ervoor zorg te dragen dat intellectuele eigendomsrechten bij Leverancier zullen berusten, opdat Leverancier deze rechten vervolgens overeenkomstig dit artikel zal overdragen aan Opdrachtgever.
- 42.2 Niet bij voorbaat overdraagbare rechten zullen op eerste verzoek alsnog worden overgedragen.
- 42.3 Voor zover deze rechten niet overdraagbaar zouden zijn, komen Partijen overeen dat de Leverancier en de door haar ingezette arbeidskracht een onherroepelijk, onbepert en overdraagbaar gebruiksrecht aan Opdrachtgever verlenen.

HOOFDSTUK 5 - LEVERING VAN ROERENDE ZAKEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing indien de Leverancier ICT Producten en componenten (Apparatuur en Programmatuur) verkoopt en levert aan Opdrachtgever.

43 Roerende zaken

- 43.1 De door de Leverancier te leveren roerende zaken zullen nader worden gespecificeerd in de Overeenkomst.

44 Transport en Verpakking

- 44.1 Het transport is voor rekening en risico van de Leverancier, tenzij anders is overeengekomen.
- 44.2 Alle roerende zaken moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze beveiligd worden dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De Leverancier is daarbij verantwoordelijk voor de naleving van nationale en internationale voorschriften ter zake van vervoer en verpakking. Indien door middel van slechte of ondeugdelijke verpakking schade aan de roerende zaken wordt toegebracht, komt deze schade voor rekening van de Leverancier.
- 44.3 Elke zending dient vergezeld te gaan van een paklijst waarin onder meer de volgende gegevens zijn vermeld: afzender, kenmerk van de order, aantal, nummers en benaming van de roerende zaken.
- 44.4 Opdrachtgever is gerechtigd van de Leverancier te verlangen dat door hem aangeleverd verpakkings- en emballagemateriaal kosteloos wordt afgevoerd.

45 Aflevering

- 45.1 De door de Leverancier aan Opdrachtgever te verkopen, verhuren of in bruikleen te geven roerende zaken zullen aan Opdrachtgever worden Afgeleverd, inclusief Documentatie, op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland tegen de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven.
- 45.2 Alleen indien schriftelijk overeengekomen, zal de Leverancier zorg dragen voor inname en verwerking van vrijkomende, vervangen en/of verouderde roerende zaken.

46 Acceptatie

- 46.1 De Leverancier zal de roerende zaken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door Aflevering overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 dan wel, indien een door de Leverancier uit te voeren Installatie of Implementatie schriftelijk is overeengekomen, door Installatie of Implementatie van de roerende zaken bij Opdrachtgever. De roerende zaken zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd op de datum van Aflevering dan wel, indien een door de Leverancier uit te voeren Installatie of Implementatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van acceptatie.

47 Garantie

- 47.1 Gedurende een periode van twaalf (12) maanden na Aflevering, of, indien tussen Partijen een Acceptatietest is overeengekomen, twaalf (12) maanden na acceptatie, zal de Leverancier eventuele Fouten in de roerende zaken, alsmede in onderdelen die door de Leverancier in het kader van garantie of Onderhoud zijn geleverd, (doen) herstellen, indien deze binnen die periode door Opdrachtgever bij de Leverancier zijn gemeld.
- 47.2 Alle vervangen onderdelen worden eigendom van de Partij bij wie de eigendom van de roerende zaken berust. De garantieverplichting vervalt indien deze Fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van de Leverancier wijzigingen in de roerende zaken of in de onderdelen die door de Leverancier in het kader van garantie of Onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- 47.3 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door de Leverancier op nacalculatiebasis in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

HOOFDSTUK 6 - WERKPLEKDIENTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing indien de Leverancier aan Opdrachtgever Werkplekdiensten levert. In dat kader draagt de Leverancier zorg voor het leveren van uniforme ICT-producten en diensten voor gebruik op de werkplek. Daarbij is sprake van het ter beschikking stellen van standaard programmatuur en apparatuur, waaraan optioneel componenten kunnen worden toegevoegd, alsmede de ontwikkeling, instandhouding en het Beheer daarvan.

48 Werkplekdiensten

- 48.1 De door de Leverancier te leveren Werkplekdiensten zullen nader worden gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 48.2 De Leverancier zal in combinatie met de Werkplekdiensten gebruikersondersteuning verlenen, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst, ten aanzien van problemen die gebruikers kunnen ondervinden bij het gebruik van de betreffende Werkplekdiensten.
- 48.3 De door de Leverancier te leveren Werkplekdiensten zijn niet gebonden aan enig eigendom van netwerk, apparatuur of programmatuur. Voor zover daarvan sprake is, komen de intellectuele eigendomsrechten op de door Leverancier te leveren Werkplekdiensten toe aan Leverancier, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

49 Beveiliging

- 49.1 De Leverancier zal ter zake van de Werkplekdiensten een adequaat basis beveiligingsniveau waarborgen, en zal voldoen aan de VolkerWessels ICT beveiligingsrichtlijnen voor zover opgenomen in deze ICT Inkoopvoorwaarden en/of in een aanvullende overeenkomst/SLA.

50 Acceptatie

- 50.1 Opdrachtgever is gerechtigd het resultaat van de door de Leverancier verrichte werkzaamheden in het kader van Werkplekdiensten aan een Acceptatietest te onderwerpen. Fouten die Opdrachtgever op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door de Leverancier binnen de overeengekomen periodes en voor het overige op kortst mogelijk termijn worden verholpen. Artikel 21 is van overeenkomstige toepassing.

HOOFDSTUK 7 - BEHEER EN EXPLOITATIE VAN ICT-INFRASTRUCTUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing indien de Leverancier diensten op het gebied van Beheer en Exploitatie van ICT-infrastructuur aan Opdrachtgever levert, waaronder mede begrepen diensten op het gebied van het verwerken van gegevens met behulp van door de Leverancier beheerde Systemen.

51 Beheer

- 51.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de Leverancier Beheer uitvoeren ten aanzien van de in de Overeenkomst vastgelegde ICT-infrastructuur, met inachtneming van het bepaalde in deze ICT-inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst. De Leverancier zal het Beheer met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde processen en afspraken.
- 51.2 Het Beheer van ICT-infrastructuur kan omvatten:
- Applicatie Beheer;
 - Functioneel Beheer;
 - Technisch Beheer.
- In de Overeenkomst zal worden vastgelegd welke vormen van Beheer voor een specifiek geval zijn overeengekomen en welke specifieke voorwaarden daarvoor gelden.

52 Plaats Beheer

- 52.1 Het Beheer wordt in beginsel bij de Leverancier verricht, tenzij Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen dat het Beheer zal worden verricht op een locatie van Opdrachtgever.
- 52.2 Indien sprake is van Beheer van ICT-infrastructuur op een locatie van Opdrachtgever, dan kan, indien daartegen uit beveiligingsoogpunt geen bezwaar tegen bestaat, Beheer plaatsvinden door middel van remote diagnose. De Leverancier zal per geval beoordelen of dit mogelijk is en kan de daarvoor vereiste apparatuur en communicatiefaciliteiten beschikbaar stellen, indien dit is overeengekomen in de Overeenkomst. De Leverancier zal alle veiligheidsmaatregelen nemen ter voorkoming van virusbesmetting van Apparatuur en/of Programmatuur van Opdrachtgever, illegaal gebruik van de Verbinding en de verder in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor remote diagnose nakomen.
- 52.3 Indien overeengekomen in de Overeenkomst zal de Leverancier, indien de ICT-infrastructuur of een deel daarvan gedurende een substantiële aaneengesloten periode niet kan worden gebruikt en Partijen een schriftelijke beslissing tot uitwijk hebben genomen, een adequate uitwijkmogelijkheid aanbieden.
- 52.4 De beslissing tot uitwijk wordt gezamenlijk genomen, tenzij het niet mogelijk blijkt deze beslissing binnen vierentwintig (24) uur na het tijdstip waarop één van Partijen een verzoek heeft gedaan, te nemen. In dat geval zal de Leverancier de beslissing tot uitwijk zelfstandig nemen.
- 52.5 De uitwijkmogelijkheid zal Opdrachtgever gelijkwaardige faciliteiten bieden op voor Opdrachtgever aanvaardbare tijdstippen en plaatsen. Het beschikbaar stellen van de ICT-infrastructuur aan onderdelen van Opdrachtgever vanaf de uitwijklocatie, gebeurt alleen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
- 52.6 De Leverancier zal bevorderen dat de in de Overeenkomst gemaakte afspraken ten aanzien van Beheer ook zoveel mogelijk worden nagekomen ingeval van uitwijk. Partijen zullen in de Overeenkomst aanvullende afspraken met betrekking tot uitwijk vastleggen, zoals met betrekking tot dataverlies en achterstand in actualiteit.

53 Tijdstippen Beheer

- 53.1 In de Overeenkomst zal worden vastgelegd op welke tijdstippen het te beheren Systeem beschikbaar is.
- 53.2 Wanneer Opdrachtgever dit verzoekt of wanneer de Leverancier dit noodzakelijk acht, kan het Beheer worden uitgevoerd tijdens een Onderhoudsweekend. De Leverancier zal Opdrachtgever daarvan uiterlijk dertig (30) dagen voor aanvang van een Onderhoudsweekend schriftelijk op de hoogte stellen.

54 Licentiebeheer

- 54.1 De Leverancier draagt er zorg voor dat zij over de juiste licenties ter zake van de door haar aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Systemen beschikt om het Beheer te kunnen uitvoeren en Opdrachtgever gebruik te mogen laten maken van die Systemen. Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een overzicht verstrekken van de door Leverancier benodigde licenties ter zake van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Systemen om het Beheer te kunnen uitvoeren en Opdrachtgever gebruik te mogen laten maken van die Systemen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij over de benodigde licenties beschikt ter zake van de Systemen die hij in Beheer geeft aan de Leverancier, zodat de Leverancier het overeengekomen Beheer ten aanzien daarvan mag uitvoeren.
- 54.2 De Leverancier zal de in de Overeenkomst vastgestelde licenties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel registreren.

55 Exploitatie

- 55.1 Alle door de Leverancier te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd.
- 55.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan de Leverancier ter uitvoering van de gegevensverwerking ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan de Leverancier verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van de Leverancier.
- 55.3 De Leverancier zal er voor zorgdragen dat de door haar bij de uitvoering van de gegevensverwerking gebruikte programmatuur, voor zover mogelijk, wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Des verzocht zal de Leverancier tegen de bij haar gebruikelijke tarieven Opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Opdrachtgever.
- 55.4 De Leverancier zal een kopie van de door haar ter verwerking aangeboden gegevens op de in de Overeenkomst vastgestelde wijze en voor de in de Overeenkomst vastgestelde bewaarperiode in bewaring houden en na ommekomst van de in de Overeenkomst vastgestelde periode vernietigen.
- 55.5 In de Overeenkomst zal een omschrijving van en de voorwaarden voor het verlenen van aanvullende diensten in het kader van Exploitatie worden vastgelegd, zoals het verwerken van incidentele Productieopdrachten, schijfopslag, print en repro werkzaamheden, CD-ROM Productie, autorisaties, Directory Services, web hosting en DIS-diensten.

56 Telecommunicatie

- 56.1 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal de Leverancier Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

57 Beveiliging

- 57.1 Indien de Leverancier Exploitatie en/of Beheer levert aan derden, dan dient daarvoor een omgeving te worden gecreëerd die logisch is gescheiden van de door of ten behoeve van Opdrachtgever gehanteerde omgeving.

58 Helpdesk

- 58.1 De Leverancier zal gedurende de in de Overeenkomst(en) vastgestelde tijdstippen een helpdesk ter beschikking stellen voor het verlenen van telefonische assistentie aan Opdrachtgever in het kader van door Opdrachtgever geconstateerde onregelmatigheden ter zake van het Beheer. Na het indienen van een verzoek om telefonische assistentie, zal de Leverancier zo spoedig mogelijk contact tot stand brengen tussen een specialist en degene die namens Opdrachtgever het verzoek om assistentie heeft ingediend. In de Overeenkomst zal onder meer de periode worden vastgelegd waarbinnen de Leverancier zal reageren op een verzoek om telefonische assistentie en op hoeveel uren telefonische assistentie per maand Opdrachtgever recht heeft.

59 Onderhoud van Apparatuur

- 59.1 In het kader van Beheer en Exploitatie zal de Leverancier het in de Overeenkomst vastgestelde Onderhoud aan Apparatuur verrichten.

- 59.2 Het Onderhoud aan Apparatuur kan omvatten:

- a. Preventief Onderhoud;
- b. Correctief Onderhoud.

In de Overeenkomst wordt vastgelegd welke vormen van Onderhoud voor een specifiek geval zijn overeengekomen en welke specifieke voorwaarden daarvoor gelden.

- 59.3 Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een Fout in de Apparatuur, de Leverancier daarvan in kennis stellen overeenkomstig artikel 60, door middel van een door een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden Fout. Opdrachtgever is gehouden het Personeel van de Leverancier toegang te verschaffen tot de plaats van de Apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen. De Leverancier draagt er zorg voor dat de ter plaatse geldende toegangsregelingen worden nageleefd.

- 59.4 De Leverancier is gerechtigd om Fouten in Apparatuur te herstellen door middel van het verstrekken van een tijdelijke oplossing in de vorm van een omweg om de desbetreffende Fout te omzeilen. Indien Partijen overeenkomen dat een Fout niet anders kan worden verholpen, is de Leverancier gerechtigd om een probleem vermijdende restrictie in de Apparatuur aan te brengen. Deze restrictie zal de functies die in de Apparatuur zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. Indien Opdrachtgever de verminderde functionaliteit onaanvaardbaar vindt, is Opdrachtgever gerechtigd een onafhankelijk onderzoek in te laten stellen. De Leverancier zal aan dit onderzoek volledige medewerking verlenen. De door de onafhankelijk onderzoeker te declareren kosten komen ten laste van Opdrachtgever, maar kunnen, indien de resultaten van het onderzoek zulks rechtvaardigen, verhaald worden op de Leverancier.

- 59.5 Indien het voor het verrichten van het Onderhoud noodzakelijk is dat de Leverancier de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programmatuur op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Apparatuur vast te leggen, zal Opdrachtgever dit gedogen. De Leverancier zal Opdrachtgever vooraf informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor Opdrachtgever. Zo mogelijk zal de Leverancier Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem waar de Apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen c.q. te beschermen.

- 59.6 Opdrachtgever is bevoegd niet door de Leverancier geleverde apparatuur aan te sluiten.

- 59.7 De vervanging van onderdelen van de Apparatuur geschiedt, indien dit naar het oordeel van de Leverancier noodzakelijk is, om Fouten te herstellen of te voorkomen.

- 59.8 In de onderhoudsprijs voor Apparatuur zijn niet begrepen:

- a. het vervangen van verbruiksartikelen, zoals onder andere magnetische opslagmedia en inktlinten;
- b. Fouten als gevolg van het verplaatsen van de Apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier;
- c. de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van Fouten die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan de Leverancier of diens hulpverleners;
- d. modificaties aan Apparatuur.

Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Fouten welke voortvloeien uit bovenstaande uitsluitingen, behoren niet tot de verplichtingen van de Leverancier en zullen door de Leverancier apart in rekening worden gebracht tegen de dan geldende Leverancierstarieven.

60 Melding Fouten

- 60.1 Opdrachtgever zal onmiddellijk na het optreden van een Fout aan de Apparatuur de Leverancier daarvan in kennis stellen op de in de Overeenkomst overeengekomen wijze, waaronder mede begrepen middels een e-mail of telefoon, op de in de Overeenkomst gespecificeerde nummers en/of adressen.

61 Plaats uitvoering Onderhoud

- 61.1 Het Onderhoud aan de Apparatuur wordt in beginsel verricht op de in de Overeenkomst aangegeven locatie waar de Apparatuur zich bevindt.
- 61.2 Het Onderhoud aan de Apparatuur kan, indien daartegen uit beveiligingsoogpunt geen bezwaar bestaat, plaatsvinden door middel van remote diagnose. De Leverancier zal per geval beoordelen of dit mogelijk is en kan de daarvoor vereiste apparatuur en communicatiefaciliteiten beschikbaar stellen, indien dit is overeengekomen in de Overeenkomst. De Leverancier zal alle veiligheidsmaatregelen nemen ter voorkoming van virusbesmetting van Apparatuur en/of Programmatuur van Opdrachtgever, illegaal gebruik van de Verbinding en de verder in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor remote diagnose nakomen.

62 Levering en Installatie

- 62.1 De Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever de Apparatuur als geleverd onder de onderhoudsverplichting Installeren.

- 62.2 De kosten van Installatie komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 62.3 Zodra naar de mening van beide Partijen de Installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van Installatie worden opgesteld en ondertekend.

63 Acceptatie

- 63.1 Opdrachtgever is gerechtigd het resultaat van de door de Leverancier verrichte werkzaamheden in het kader van Beheer en Exploitatie van ICT-infrastructuur aan een Acceptatietest te onderwerpen. Fouten die Opdrachtgever op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door de Leverancier binnen de overeengekomen periodes en voor het overige op kortst mogelijk termijn worden verholpen. Artikel 21 is van overeenkomstige toepassing.

64 Eigendom van onderdelen

- 64.1 De te vervangen defecte onderdelen van de Apparatuur als bedoeld in 59.7 worden c.q. blijven eigendom van de Leverancier. De vervangende onderdelen voor de Apparatuur worden eigendom van Opdrachtgever, indien en voor zover deze vervangende onderdelen separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien en voor zover de kosten van de vervangende onderdelen bij de prijs voor het onderhoud is inbegrepen, zijn deze vervangende onderdelen eigendom van Opdrachtgever.

65 Garanties

- 65.1 Indien onvolkomenheden in de resultaten van de gegevensverwerking een direct gevolg zijn van Producten, Programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal de Leverancier de gegevensverwerking herhalen, teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de gegevensverwerking benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontvangst van de resultaten, schriftelijk aan de Leverancier kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd
- 65.2 De Leverancier garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat:
- zij bevoegd en in staat is en blijft om de Systemen ter beschikking te stellen;
 - de ter beschikking gestelde Systemen ook bij Piekbelasting in staat zijn om de gegevens op de overeengekomen wijze en met inachtneming van de overeengekomen afspraken, te verwerken;
 - de verschillende fasen van de gegevensverwerking reproduceerbaar zullen zijn op de wijze zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

66 Tarieven en betaling

- 66.1 De vergoeding voor Beheer en Exploitatie van ICT-infrastructuur wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 66.2 Het bepaalde in artikel 2 en artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.

HOOFDSTUK 8 - NETWERKDIENTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing indien de Leverancier Netwerkdiensten aan Opdrachtgever levert. Daaronder wordt onder meer begrepen aanleg, Beheer en Exploitatie van Netwerken en daaraan gerelateerde diensten.

67 Netwerkdiensten

- 67.1 De Leverancier zal de Netwerkdiensten zoals omschreven in de Overeenkomst leveren in overeenstemming met de in dit hoofdstuk en in de Overeenkomst vastgelegde procedures en afspraken. Onder Netwerkdiensten worden in ieder geval de volgende diensten begrepen, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst:
- huurlijnen: aanleggen, ter beschikking stellen en op verzoek van Opdrachtgever verhuizen van Verbindingen. Op de eindpunten van een Verbinding verzorgt de Leverancier de mogelijkheid voor Opdrachtgever om apparatuur aan te sluiten op basis van in de Overeenkomst overeengekomen standaarden of bij ontbreken daarvan de meest gebruikelijke open interfaces;
 - telecommunicatiediensten: Implementatie van lokale telefooncentrales, alsmede Beheer en uitbreiding daarvan op verzoek van Opdrachtgever en het maken van koppelingen met telefooncentrales aan lokale en openbare Netwerken;
 - datacommunicatiediensten: het koppelen van het LAN aan het WAN op de in de Overeenkomst vastgestelde wijze (LAN-koppeling), alsmede Beheer van Actieve Infrastructuur Componenten;
 - internetdiensten: Internet en intranet toegang, inbelservices, e-mail, DNS-server, Directory Services.
- 67.2 De Leverancier staat, met in achtneming van de beveiligingsvoorschriften, koppeling toe van eigen Netwerken aan die van Opdrachtgever of van derden. Wijzigingen aan een Netwerk van de Leverancier of Opdrachtgever zullen eerst worden doorgevoerd, nadat Partijen hebben vastgesteld dat de voorgenomen wijziging niet zal resulteren in Fouten op enig Netwerk.

68 Beveiliging

- 68.1 De Leverancier zal ter zake van de netwerkdiensten, alsmede ter zake van Beheer en Exploitatie van Netwerken een adequaat basis beveiligingsniveau waarborgen.
- 68.2 Alle netwerkdiensten die worden aangeboden, zullen niet eerder worden aangeboden dan na schriftelijke accreditatie van het beveiligingsniveau daarvan.

69 Acceptatie

- 69.1 Opdrachtgever is gerechtigd het resultaat van de door de Leverancier verrichte werkzaamheden in het kader van netwerkdiensten aan een Acceptatietest te onderwerpen. Fouten die Opdrachtgever op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door de Leverancier binnen de overeengekomen periodes en voor het overige op kortst mogelijk termijn worden verholpen. Artikel 21 is van overeenkomstige toepassing.

HOOFDSTUK 9 - ADVIES, OPLEIDINGEN EN OVERIGE INDIVIDUELE DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing indien de Leverancier diensten verleent aan Opdrachtgever, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, ondersteuning of overige individuele diensten, zoals de Installatie of Implementatie van roerende zaken. Onder opleidingen worden onder meer begrepen opleidingsadvies, -projecten (project- en opleidingsplannen), -ontwikkeling, cursussen en trainingen (tevens training-on-the-job).

70 Advies

- 70.1 Partijen zullen in de Overeenkomst vastleggen welke adviseringsdiensten de Leverancier aan Opdrachtgever zal leveren en de wijze waarop deze Diensten zullen worden uitgevoerd. De Leverancier kan het advies onder meer leveren in de vorm van een rapport, dan wel door middel van het detacheren van experts of projectmanagers van de Leverancier, al naar gelang overeengekomen in de Overeenkomst.
- 70.2 In de Overeenkomst zal de wijze van acceptatie van het betreffende advies worden vastgelegd.

71 Opleidingen

- 71.1 Partijen zullen in de Overeenkomst vastleggen welke opleidingen de Leverancier voor Opdrachtgever zal verzorgen.
- 71.2 Aanmeldingen voor opleidingen worden schriftelijk door de Leverancier aan Opdrachtgever bevestigd, nadat deze schriftelijk zijn doorgegeven.
- 71.3 Indien de opleiding door de Leverancier in overeenstemming met artikel 72 wordt geannuleerd, is Opdrachtgever niet gehouden tot betaling. Indien betaling reeds heeft plaatsgevonden, zal het bedrag door de Leverancier worden gerestitueerd.
- 71.4 De verplichting tot betaling geldt ook ingeval (de medewerker van) Opdrachtgever de opleiding niet bijwoont, tenzij hij met inachtneming van het in artikel 72 bepaalde tijdig tot annulering is overgegaan.

72 Annulering

- 72.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht zijn aanmelding voor de opleiding kosteloos te annuleren. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden minimaal tien (10) werkdagen voor de aanvangsdatum van de opleiding, onder vermelding van de naam van de opleiding, de naam van de cursist en de aanvangsdatum van de opleiding.
- 72.2 Indien een medewerker van Opdrachtgever verhinderd is om de opleiding te volgen, is Opdrachtgever gerechtigd om een andere persoon de opleidingsplaats te laten innemen.

73 Overige individuele dienstverlening

- 73.1 Partijen zullen in de Overeenkomst vastleggen welke overige individuele diensten de Leverancier aan Opdrachtgever zal leveren en de wijze waarop deze diensten zullen worden uitgevoerd.
- 73.2 In de Overeenkomst zal de wijze van acceptatie van de betreffende individuele dienst worden vastgelegd.

- 73.3 Opdrachtgever is gerechtigd het resultaat van de door de Leverancier verrichte werkzaamheden aan een Acceptatietest te onderwerpen. Fouten die Opdrachtgever op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door de Leverancier binnen de overeengekomen periodes en voor het overige op kortst mogelijk termijn worden verholpen. Artikel 21 is van overeenkomstige toepassing.

HOOFDSTUK 10 - CLOUD EN HOSTING DIENSTEN

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn van toepassing indien de Leverancier Cloud en Hosting Diensten verleent aan Opdrachtgever.

74 Cloud en hosting

- 74.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle data, informatie, instructies en overige documentatie die in het kader van de Cloud en Hosting Diensten worden Verwerkt ("Data"), inclusief alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en/of databankrechten.
- 74.2 Het VolkerWessels cloud beleid is van toepassing voor zover opgenomen in deze ICT-inkoopvoorwaarden en/of in een aanvullende overeenkomst/SLA.
- 74.3 Leverancier mag de opgeslagen en/of Verwerkte Data niet gebruiken voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de Overeenkomst. Het is Leverancier derhalve niet toegestaan de Data te gebruiken voor onder andere het verrichten van Data analyses of het aanbieden van advertenties.
- 74.4 Leverancier zal de Data enkel binnen de Europese Economische Ruimte Verwerken, tenzij Leverancier voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever heeft verkregen om de Data buiten de Europese Economische Ruimte te Verwerken. In geval de data met toestemming van Opdrachtgever buiten de EER wordt verwerkt, zal er te allen tijde door Opdrachtgever worden gecontroleerd of deze landen een passend beschermingsniveau waarborgen en als zodanig formeel zijn erkend door plaatsing op de 'witte lijst' van de Europese Commissie, als dat niet het geval is dient er gebruik te worden gemaakt van een modelcontract (z.g.n. EU Model Clauses). Leverancier zal Opdrachtgever op eerste verzoek informeren over de locatie van het datacenter en/of de servers van Leverancier waar de Data wordt Verwerkt.
- 74.5 Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden, is ISO 27001 gecertificeerd, en zal op eerste verzoek van Opdrachtgever deugdelijk bewijsmateriaal verstrekken waaruit volgt dat Leverancier over de betreffende certificering beschikt. Indien Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden niet over voormeld certificaat beschikken, kunnen Partijen overeenkomen dat Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden Opdrachtgever een verklaring van toepasselijkheid zullen verstrekken, waarin wordt bevestigd dat de beginselen weergegeven in het genoemde certificaat toegepast worden op de Systemen en handelwijze van Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden. Leverancier is enkel gerechtigd derden in te schakelen na voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen van Opdrachtgever
- 74.6 Indien Leverancier financiële Cloud en/of Hosting Diensten levert en/of financiële data verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, dan dient de Leverancier gecertificeerd te zijn tegen de ISAE3402 standaard ofwel tegen de SSAE16 standaard, en zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever deugdelijk bewijsmateriaal verstrekken waaruit volgt dat Leverancier over de betreffende certificering(en) beschikt. Indien Leverancier niet over voormelde certifica(a)t(en) beschikt, kunnen Partijen overeenkomen dat Leverancier Opdrachtgever een verklaring van toepasselijkheid zal verstrekken, waarin wordt bevestigd dat de beginselen weergegeven in de genoemde certificaten toegepast worden op de Systemen en handelwijze van Leverancier.
- 74.7 Partijen zullen nadere schriftelijke afspraken maken omtrent de service levels, de beschikbaarheid en de continuïteit van de door Leverancier te leveren Cloud en/of Hosting Diensten. Deze schriftelijke afspraken zullen in ieder geval afspraken bevatten met betrekking tot:
- a. De beschikbaarheid van de Cloud en/of Hosting Diensten, inclusief zogenaamde key performance indicators;
 - b. Onderhoud en (incidenten)beheer;
 - c. Back-up voorzieningen;
 - d. Uitwijk- en herstelmogelijkheden;
 - e. Rapportage verplichtingen.
- 74.8 Voor zover Partijen deze in artikel 74.7 vermelde nadere afspraken (nog) niet hebben gemaakt geldt te allen tijde dat Leverancier de Cloud en/of Hosting Diensten op vakbekwame en vakkundige wijze, conform de laatste stand der techniek en conform de op dat moment geldende standaard in de markt, zullen worden uitgevoerd. Daarbij geldt dat Leverancier minstens eens per week, een volledige back-up zal maken van de bij hem in bezit zijnde Data van Opdrachtgever en over ten minste een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteit zal beschikken. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende een tussen Partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de nader door Opdrachtgever te bepalen termijn. Leverancier zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

75 Exit regeling

- 75.1 Partijen zullen nadere schriftelijke afspraken maken omtrent het eindigen van de Overeenkomst en de gevolgen daarvan, en deze afspraken uitwerken in een exit regeling. Voor zover Partijen (nog) geen nadere afspraken hebben gemaakt met betrekking tot de exit regeling, geldt het bepaalde in artikel 75.2 van deze ICT-inkoopvoorwaarden.
- 75.2 Leverancier zal bij het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, alle Data, informatie, instructies en documentatie van Opdrachtgever gerelateerd aan de Overeenkomst teruggeven aan Opdrachtgever in een door Opdrachtgever te bepalen bestandsformaat. Opdrachtgever zal de door Leverancier verstrekte Data, informatie, instructies en documentatie controleren na ontvangst, en zal bij tijdige ontvangst van de volledige Data, informatie, instructies en documentatie, een verklaring van aanvaarding geven aan Leverancier. Binnen twee dagen vanaf de datum van deze verklaring van aanvaarding van Opdrachtgever zal de Leverancier alle Data, informatie, instructies en documentatie van zijn systemen wissen. Leverancier is verplicht om mee te werken aan een het bepaalde in dit artikel en komt in dat verband geen (aanvullende) (kosten)vergoeding toe.

Bijlage 1 - Verwerkersovereenkomst

Bijlage 2 - Geheimhoudingsovereenkomst